

Pressemitteilung

Mainz, 16. März 2006

Vor-Ort-Support in Mailand

Mitte März reiste der anyWARE Mitarbeiter Marcel Kösling für seinen Kunden, einem international tätigen Spezialisten für Filtrationsanlagen, nach Italien. Am Mailänder Standort wurden Systemanpassungen an den Netzwerkclients und -Servern vorgenommen. Bereits im Februar lieferte die anyWARE AG, kurzfristig, nach einem Systemausfall, dringend benötigte Hewlett Packard Serverhardware nach Mailand.

Ziel des Vor-Ort-Supports war die Implementierung einer Strategie zur Prävention von Netzwerkangriffen durch Schädlingsprogramme (zum Beispiel Viren, Trojaner, Spy- und AdWare) und Überführung der Systeme in den Unternehmensstandard.

Gleichzeitig wurde von unserem Kunden die Kooperation mit einem Mailänder Systemhaus, Corigroup S.r.l., für die Durchführung zukünftiger Wartungsarbeiten vereinbart. Ergebnis war die gemeinsame Festsetzung der maßgeblichen Strategien und Abläufe für die Einhaltung der unternehmensspezifischen Richtlinien.

Dazu gehörte die Umstellung der Arbeitsplätze auf den Betrieb für Domänen-Benutzer (zuvor lokale Administratoren) und die dadurch, erforderlichen Softwareanpassungen. Dadurch konnte jetzt eine aktuelle Virens Scanner-Lösung (Symantec Anti-Virus Enterprise 10) zentral ausgebracht sowie der Fernwartungszugriff und damit die Möglichkeit zur Systemsteuerung und –unterstützung von Deutschland aus freigeschaltet werden.

Zur Sicherung der drei Serversysteme wurde eine neue Datensicherungssoftware (Symantec Backup Exec 10d mit Remote Agents) installiert.

Nach Abschluss des Einsatzes in Mailand konnten bereits deutliche Verbesserungen in der Stabilität und Wartungsfreundlichkeit der Infrastruktur beobachtet werden.

Weitere Presseinformationen bei:

anyWARE® AG

Marcel Kösling

Holzstraße 32

55116 Mainz

Fon: 06131 - 965 9650

Fax: 06131 - 965 9655

eMail: Marcel.Koesling@anyWARE.AG

Web: www.anyWARE.AG

MARCOMINN®

Barbara Külps

Silcherstraße 6

55278 Dalheim

Fon: 06249 - 80 39 72

Fax: 06249 - 80 39 73

Nutzung des geschützten anyWARE-Logos zur Veröffentlichung im Zusammenhang mit dieser Pressemitteilung freigegeben.

Bitte beachten Sie bei allen Veröffentlichungen das Layout des Namenszuges "**anyWARE**" im Fließtext (Groß-/Kleinschreibung).